

HƯỚNG DẪN

Đăng ký, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum

Căn cứ Quyết định số 805/QĐ-UBND ngày 23/11/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, nâng cấp mức độ dịch vụ công và bãi bỏ dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Kon Tum;

Căn cứ Quyết định số 200/QĐ-UBND ngày 16/4/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; nâng cấp mức độ dịch vụ công và bãi bỏ dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Kon Tum;

Căn cứ Quyết định số 337/QĐ-UBND ngày 29/6/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt, nâng cấp, bãi bỏ danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 thực hiện trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; Phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Kon Tum tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia năm 2021;

Căn cứ Quyết định số 475/QĐ-UBND ngày 27/8/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt, nâng cấp và bãi bỏ Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thực hiện trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Kon Tum tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2021;

Căn cứ Quyết định số 526/QĐ-UBND ngày 05/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt, nâng cấp và bãi bỏ Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thực hiện trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Kon Tum tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2021;

Nhằm nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến góp phần tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính trong thời gian tới, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) hướng dẫn thực hiện việc đăng ký, nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 và thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum, cụ thể như sau:

Bước 1: Đăng ký tài khoản

- Tổ chức, công dân đăng nhập vào đường dẫn tại địa chỉ:
<https://dichvucong.kontum.gov.vn/>

- Bấm vào nút “Đăng ký”. Tại giao diện màn hình đăng ký tài khoản, tổ chức, công dân tiến hành điền đầy đủ thông tin và bấm vào nút “Đăng ký”.

Bước 2: Đăng nhập và sử dụng dịch vụ công trực tuyến

- Tổ chức, công dân đăng nhập vào đường dẫn tại địa chỉ:
<https://dichvucong.kontum.gov.vn/>

- Bấm vào nút “*Đăng nhập*”. Tại giao diện màn hình đăng nhập, tổ chức, công dân tiến hành nhập thông tin tài khoản (gồm tên đăng nhập và mật khẩu) sau đó bấm vào nút “*Đăng nhập*”.

- Nộp hồ sơ trực tuyến: Tổ chức, công dân chọn mục Tra cứu thủ tục. Tiến hành tìm kiếm thủ tục qua công cụ tìm kiếm và chọn cơ quan thực hiện. Ví dụ: Thực hiện dịch vụ công của Sở Giáo dục và Đào tạo: “*Chuyển trường đối với học sinh trung học phổ thông*”.

+ Bấm trực tiếp vào tên dịch vụ công để tiến hành nộp hồ sơ trực tuyến. Hệ thống sẽ hiển thị ra giao diện nhập “*Thông tin người nộp*”.

+ Điền đầy đủ thông tin người nộp, chọn tiếp tục sau đó click vào “*Thành phần hồ sơ*”, tải tệp tin thành phần hồ sơ theo quy định.

+ Chọn tiếp tục để chọn hình thức nhận kết quả tại các ô tương ứng.

+ Để hoàn tất quá trình nộp hồ sơ, nhập mã xác nhận và bấm vào nút “*Nộp hồ sơ*”.

Bước 3: Thanh toán trực tuyến (có phụ lục chi tiết kèm theo)

Để giảm bớt chi phí đi lại cho cha mẹ học sinh và các em học sinh, Sở GDĐT yêu cầu các đơn vị trực thuộc Sở, phòng GDĐT các huyện, thành phố chỉ đạo các trường thuộc quyền quản lý tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn và khuyến khích cha mẹ học sinh và các em học sinh đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ; đồng thời hỗ trợ cha mẹ học sinh và các em học sinh nộp hồ sơ trên môi trường mạng.

*** Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị tổ chức, công dân liên hệ tới các đầu mối sau để được hỗ trợ, hướng dẫn:**

- Hỗ trợ kỹ thuật đối với Dịch vụ công trực tuyến: Vui lòng liên hệ số điện thoại: 0260.3797799 (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, hỗ trợ trong giờ hành chính từ thứ Hai đến thứ Sáu) hoặc 0260.3958789 (VNPT, hỗ trợ 24/7).

- Ý kiến, kiến nghị liên quan đến nội dung thủ tục hành chính, số điện thoại: 0260.3862310; 0935.195.999 - Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo.

Sở GDĐT trân trọng thông báo để các tổ chức và công dân biết, sử dụng./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Phòng GDĐT các huyện, TP (thực hiện);
- Các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT (thực hiện);
- Các ĐVHC thuộc Sở GDĐT (thực hiện);
- Giám đốc Sở GDĐT (báo cáo);
- Các PGĐ Sở GDĐT (để biết);
- Đảng Công TTĐT Ngành;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Thắng

