

## PHỤ LỤC

### HƯỚNG DẪN DÀNH CHO NGƯỜI DỰ TUYỂN NỘP HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

#### I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ VNEID ĐỂ NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

Đối với người dự tuyển nộp hồ sơ trực tuyến bằng tài khoản định danh điện tử đã đăng ký trên Cổng dịch vụ công quốc gia, như: tài khoản VnConnect (do công dân tự đăng ký hoặc do cán bộ tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả đăng ký thông qua chức năng quản trị của hệ thống) hoặc tài khoản VNeID.

Sau đây là hướng dẫn sử dụng tài khoản định danh điện tử để nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum bằng khoản định danh điện tử VNeID mức độ 1 hoặc VNeID mức độ 2:

1. Trường hợp người dự tuyển chưa có tài khoản VNeID mức độ 1, thực hiện đăng ký tại trang chủ Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc trang chủ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (<https://dichvucong.kontum.gov.vn>), công dân nhấn vào nút “Đăng ký”.



Người dự tuyển chọn mục VNeID của Bộ Công an:

Hệ thống chuyển đến liên kết trang Hướng dẫn đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử (<https://vneid.gov.vn/huongdan/huong-dan-dang-ky-tai-khoan-vneid.html>). Người dự tuyển thực hiện theo các bước tại trang hướng dẫn trên và chờ kích hoạt để có tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 1.

2. Trường hợp công dân chưa có VNeID mức độ 1, người dự tuyển vẫn có thể đăng ký tài khoản **VNeID mức độ 2** bằng việc liên hệ trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Công an tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để đăng ký, thực hiện.

## II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ VNEID NỘP HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Sau khi người dự tuyển đã có tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 1 hoặc mức độ 2 hoặc Vnconnect, người dự tuyển đăng nhập và nộp hồ sơ trực tuyến theo hướng dẫn như sau:

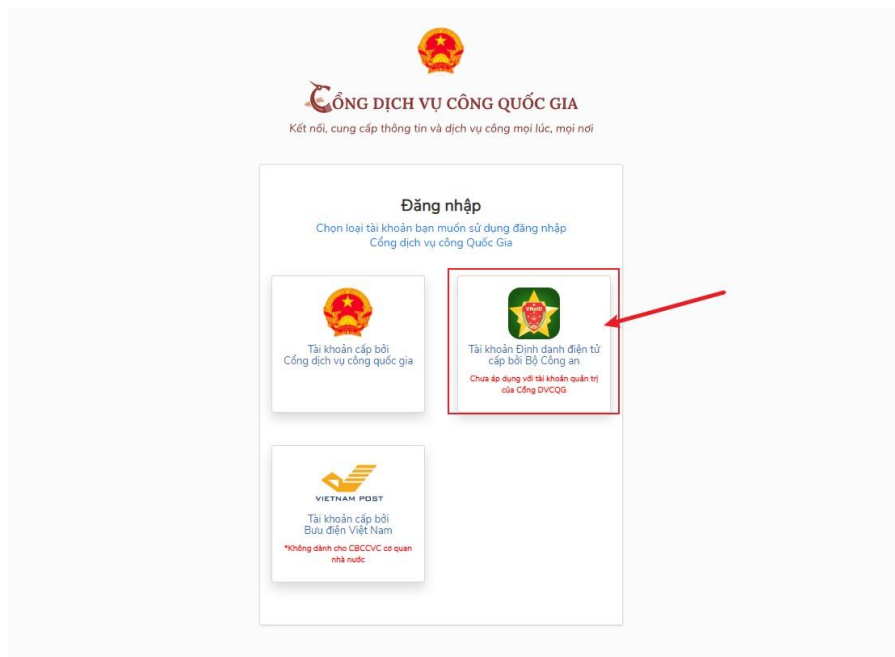
### 1. Đăng nhập bằng tài khoản VNeID

Công dân truy cập đường dẫn: <https://dichvucong.kontum.gov.vn/>.

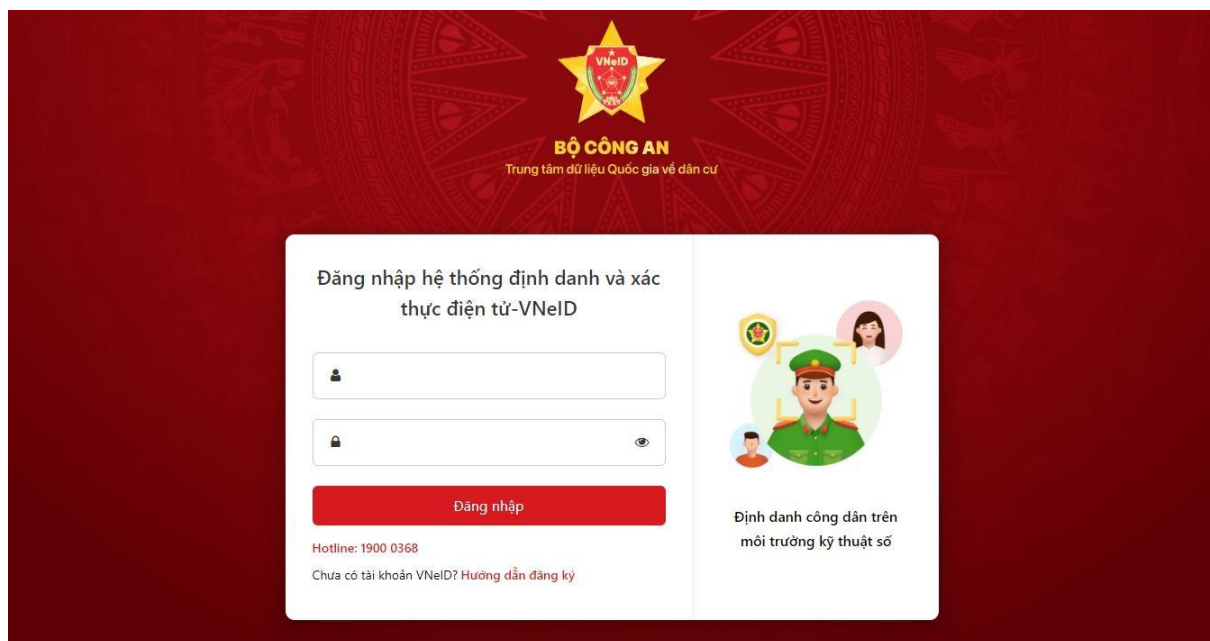


Tiếp theo, người dự tuyển thực hiện nhấn vào nút “Đăng nhập”:

Hệ thống sẽ hiển thị các hình thức đăng nhập, người dự tuyển chọn hình thức đăng nhập “Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an”.



Sau khi chọn hình thức đăng nhập, người dự tuyển cần điền Số CCCD và mật khẩu của mình, đã đăng ký và đã được kích hoạt trước đó để thực hiện đăng nhập.



**BỘ CÔNG AN**  
Trung tâm dữ liệu Quốc gia về dân cư

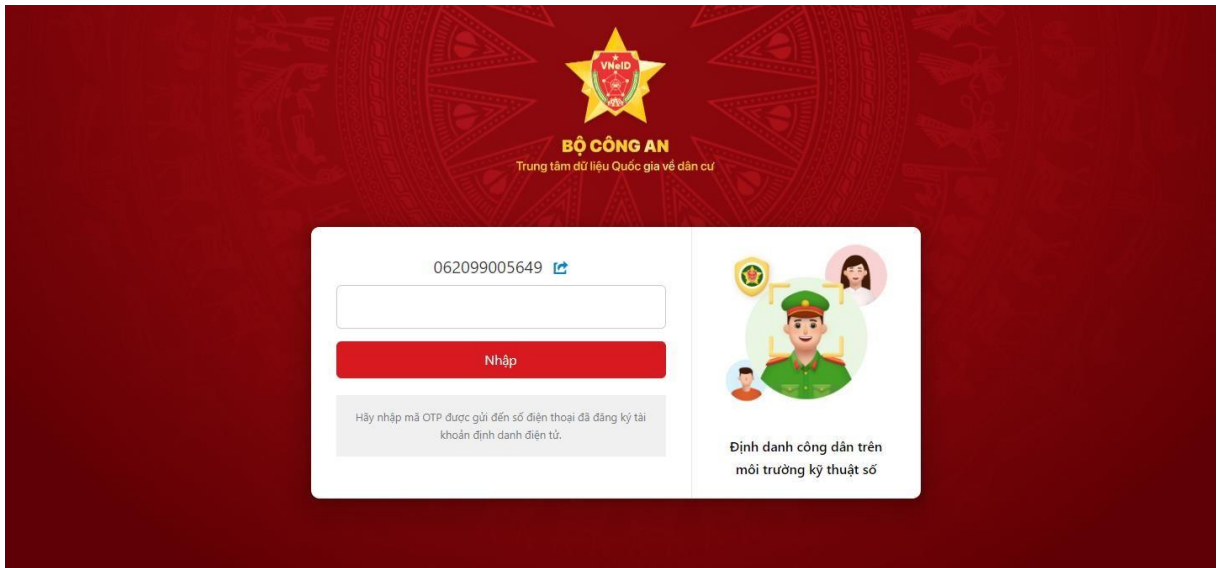
Đăng nhập hệ thống định danh và xác thực điện tử-VNeID

[Đăng nhập](#)

Hotline: 1900 0368  
[Chưa có tài khoản VNeID? Hướng dẫn đăng ký](#)

Định danh công dân trên môi trường kỹ thuật số

Sau khi đã nhập Số CCCD và mật khẩu, hệ thống sẽ gửi mã OTP về số điện thoại của người dự tuyển. Người dự tuyển cần nhập số OTP và nhấn nút “Nhập”.



Khi đã đăng nhập thành công hệ thống sẽ chuyển đến trang chủ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và có thông tin tài khoản người dự tuyển đã đăng nhập.



## 2. Hướng dẫn nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến

Sau khi đăng nhập, người dự tuyển nhập từ khóa tìm kiếm để nộp và thực hiện như hình sau:

STT	Mã chuẩn	Tên thủ tục	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Mức độ	Thao tác
1	1.005385.000.00.00.H34	Thủ tục tiếp nhận vào làm công chức	Lĩnh vực Công chức, viên chức	Sở Nội vụ	DVCTT Toàn trình	Nộp trực tuyến
2	2.002157.000.00.00.H34	Thủ tục thi nâng ngạch công chức	Công chức, viên chức	Sở Nội vụ	DVCTT Một phần	Nộp trực tuyến
3	2.002156.000.00.00.H34	Thủ tục xét tuyển công chức	Lĩnh vực Công chức, viên chức	Sở Nội vụ	DVCTT Toàn trình	Nộp trực tuyến
4	1.005384.000.00.00.H34	Thủ tục thi tuyển công chức	Công chức, viên chức	Sở Nội vụ	DVCTT Một phần	Nộp trực tuyến

Sau đó người dự tuyển bấm vào nút “Nộp hồ sơ trực tuyến”

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
TỈNH KON TUM  
Hành chính phục vụ

Tin tức Thủ tục hành chính Thanh toán Tra cứu hồ sơ Phản ánh kiến nghị Khảo sát đánh giá Thống kê Hỗ trợ

Trang chủ > Thủ tục hành chính

### Thủ tục thi tuyển công chức

DVCTT Một phần

**Nộp hồ sơ trực tuyến** In PDF

**Trình tự thực hiện**  
Bước 1. Thông báo tuyển dụng và tiếp nhận Phiếu đăng ký dự tuyển công chức (Điều 13 Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020)

- Cơ quan có thẩm quyền tuyển dụng công chức phải đăng thông báo tuyển dụng công khai ít nhất 01 lần trên một trong những phương tiện thông tin đại chúng sau: Báo in, báo điện tử, báo nói, báo hình; đồng thời đăng tải trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử và niêm yết công khai tại trụ sở làm việc của cơ quan có thẩm quyền tuyển dụng.
- Nội dung thông báo tuyển dụng bao gồm:
  - Số lượng biên chế công chức cần tuyển ứng với từng vị trí việc làm;
  - Số lượng vị trí việc làm thực hiện việc thi tuyển, xét tuyển;
  - Tiêu chuẩn, điều kiện đăng ký dự tuyển;
  - Thời hạn, địa chỉ và địa điểm tiếp nhận Phiếu đăng ký dự tuyển, số điện thoại di động hoặc cố định của cá nhân, bộ phận được phân công tiếp nhận Phiếu đăng ký dự tuyển;
  - Hình thức, nội dung thi tuyển, xét tuyển; thời gian và địa điểm thi tuyển, xét tuyển.
- Trường hợp thay đổi nội dung thông báo tuyển dụng chỉ được thực hiện trước khi khai mạc kỳ tuyển dụng và phải công khai theo quy định tại khoản 1 Điều này.

**Cơ quan thực hiện**  
 Quận/ Huyện  Sở  
 UBND Quận/ Huyện  
 UBND Xã/ Phường  
 Tìm kiếm

**Thủ tục thường gặp**  
 Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền  
 Xin chào! Đây là trợ lý ảo hỗ trợ giải đáp tự động phục vụ công dân, doanh nghiệp và cán bộ, công chức, viên chức

Hệ thống sẽ hiển thị biểu mẫu thông tin chung để người dự tuyển nhập các thông tin (các thông tin tại mục Thông tin người nộp sẽ tự động điền từ nền tảng đăng ký định danh điện tử từ Cổng dịch vụ công quốc gia đã liên kết với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư).

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
TỈNH KON TUM  
Hành chính phục vụ

Tin tức Thủ tục hành chính Thanh toán Tra cứu hồ sơ Phản ánh kiến nghị Khảo sát đánh giá Thống kê Hỗ trợ

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

### Thủ tục thi tuyển công chức

Sở Nội vụ  
DVCTT Một phần  
Quy trình: Số nội vụ - 48

1 Thông tin hồ sơ 2 Thành phần hồ sơ 3 Thông tin phí, lệ phí 4 Nộp hồ sơ

**Thông tin người nộp**

Họ và tên chủ hồ sơ \* Võ Đặng Ngọc Giá  
 Người nộp \* Võ Đặng Ngọc Giá  
 Số CMND/CCCD/MST/MÃ ĐỊNH DANH \* 233288870

Ngày cấp CMND/CCCD 13/06/2015  
 Nơi cấp CMND/CCCD Công an tỉnh Kon Tum  
 Quốc gia Việt Nam

Nhà sinh  
 Giới tính  
 Số điện thoại

Xin chào! Đây là trợ lý ảo hỗ trợ giải đáp tự động phục vụ công dân, doanh nghiệp và cán bộ, công chức, viên chức

Sau khi điền đầy đủ thông tin, công dân bấm nút “Tiếp tục”. Tiếp đó, hệ thống sẽ chuyển sang mục “Thành phần hồ sơ”.





Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

**Thủ tục thi tuyển công chức**

Sở Nội vụ

DVCTT Một phần

Quy trình: Sở nội vụ - 48



Thông tin hồ sơ



Thành phần hồ sơ



Thông tin phí, lệ phí



Nộp hồ sơ

**Thành phần hồ sơ**

Mẫu phiếu đăng ký dự tuyển (theo mẫu)



1

Bản chính

Mẫu đơn

Phiếu đăng ký dự tuyển.doc

Chọn tệp tin

Xin chào! Đây là trợ lý ảo hỗ trợ giải đáp tự động phục vụ công dân, doanh nghiệp và cán bộ, công chức, viên chức

+ Thêm giấy tờ

Tại đây, **người dự tuyển cần phải tải mẫu phiếu xuống máy tính, in và điền đầy đủ các thông tin vào Phiếu theo quy định.**

Sau khi đã điền đầy đủ thông tin đính file (là file PDF là thành phần hồ sơ đã scan quét). Người dự tuyển phải ký vào phiếu theo quy định trước khi đính kèm, tải lên hệ thống.

*(Thí sinh lựa chọn và ghi rõ đăng ký thi tiếng Anh. Thí sinh được miễn thi môn ngoại ngữ không phải điền thông tin ở mục này).*

Đăng ký dự thi ngoại ngữ:.....

**VII. ĐỐI TƯỢNG ƯU TIÊN (nếu có)**

**VIII. NỘI DUNG KHÁC THEO YÊU CẦU CỦA CƠ QUAN  
CÓ THẨM QUYỀN TUYỂN DỤNG**

Tôi xin cam đoan những lời khai trên của tôi là đúng sự thật. Sau khi nhận được thông báo trúng tuyển tôi sẽ hoàn thiện hồ sơ theo quy định.

Nếu sai sự thật thì kết quả tuyển dụng của tôi sẽ bị cơ quan có thẩm quyền tuyển dụng hủy bỏ, tôi sẽ chịu trách nhiệm trước pháp luật và cam kết không đăng ký tham gia kỳ tuyển dụng kế tiếp tại cơ quan tuyển dụng./.

**NGƯỜI VIẾT PHIẾU**

*(Ký, ghi rõ họ tên)*

Võ Đăng Ngọc Gia'

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIAI QUYẾT THU TỤC HÀNH CHÍNH**  
**TỈNH KON TUM**  
Hành chính phục vụ

Tin tức | Thủ tục hành chính | Thanh toán | Tra cứu hồ sơ | Phản ánh kiến nghị | Khảo sát đánh giá | Thống kê | Hỗ trợ

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

**Thủ tục thi tuyển công chức**  
Sở Nội vụ  
DVCTT Một phần  
Quy trình: Sở nội vụ - 48

1 2 3 4  
Thông tin hồ sơ | Thành phần hồ sơ | Thông tin phí, lệ phí | Nộp hồ sơ

**Thành phần hồ sơ**

Mẫu phiếu đăng ký dự tuyển (theo mẫu)

1 Bản chính Mẫu đơn  
300 Phiếu đăng ký dự tuyển.doc

CamScanner 16-10-23 09.27.pdf

Chọn tệp tin

+ Thêm giấy tờ

Xin chào! Đây là trợ lý ảo hỗ trợ giải đáp tự động phục vụ công dân, doanh nghiệp và cán bộ, công chức, viên chức

Sau khi đã đính kèm lên hệ thống, người dự tuyển bấm nút tiếp tục để tiếp tục nộp hồ sơ.

Sau khi đã kiểm tra xong, người dự tích chọn “*Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên*”, nhập mã xác nhận và bấm nút thanh toán (số tiền để mặc định là 0 VNĐ, lý do bước nhận Phiếu dự tuyển không có thu phí, lệ phí)

Phí dự thi tuyển công chức.	1	0 VND (Chưa chọn)	▼ 0 VND	Không	Chưa chọn
Phí phúc khảo (Sau khi có kết quả thi vòng 1).	1	0 VND (Chưa chọn)	▼ 0 VND	Không	Chưa chọn
Phí phúc khảo	1	0 VND (Chưa chọn)	▼ 0 VND	Không	Chưa chọn
<b>Tổng</b>			<b>0 VND</b>		

Chọn hình thức thanh toán(\*)

Tiền mặt

1  Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.

2 Mã xác nhận \* fW2N6v

3 Quay lại Thanh toán

Hệ thống sẽ hiển thị lại các thông tin mà công dân đã đăng ký, công dân cần kiểm tra lại thông tin 1 lần nữa và bấm nút đồng ý.



**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
TỈNH KON TUM  
Hành chính phục vụ

Tin tức Thủ tục hành chính Thanh toán Tra cứu hồ sơ Phản ánh kiến nghị Khảo sát đánh giá Thống kê Hỗ trợ

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

**Thủ tục thi tuyển công chức**  
Sở Nội vụ  
DVCTT Một phần

**Nộp hồ sơ thành công**  
Mã số hồ sơ: H34.2-231016-0002  
Hồ sơ đang chờ tiếp nhận

**Người nộp hồ sơ**  
Họ tên người nộp: Võ Đặng Ngọc Giá Ngày sinh: 28/11/1999 CMND: 233288870  
Nơi cấp CMND/ Căn cước: Công an tỉnh Kon Tum Số điện thoại: 0706020825 Email: giavdn.ktm@vnpt.vn  
Địa chỉ: 12

**Thành phần hồ sơ**

Tên giấy tờ	Số lượng/ loại bản	Tệp tin
Mẫu phiếu đăng ký dự thi		

Xin chào Đây là trợ lý ảo hỗ trợ giải đáp tự động phục vụ công dân, doanh nghiệp và cán bộ, công chức, viên chức

**Sau khi nộp hồ sơ trực tuyến thành công, hệ thống sẽ hiển thị mã QR của ứng dụng Zalo để người dự tuyển theo dõi tiến trình giải quyết hồ sơ.**


**Thành phần hồ sơ**

Tên giấy tờ	Số lượng/ loại bản	Tệp tin
Mẫu phiếu đăng ký dự thi		

**Thông tin phí, lệ phí**

Loại lệ phí	Giá trị
Phí dự thi tuyển công chức	
Phí phúc khảo (Sau khi có kết quả thi vòng 1)	
Phí phúc khảo	
Tổng	

**QUAN TÂM ZALO OFFICIAL ACCOUNT**



Tổ chức, cá nhân sử dụng ứng dụng Zalo để quét mã QR CODE và nhấn quan tâm ZALO Official Account để nhận được thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

Đóng

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH KON TUM  
Đơn vị chủ quản: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum  
Địa chỉ: 492 Trần Phú, Phường Quyết Thắng, Kon Tum  
Tổng đài hỗ trợ: 02603.797799  
Hỗ trợ kỹ thuật VNPT: 02603998789 - 02603500001  
Email: ttpvhcc@kontum.gov.vn

Xin chào Đây là trợ lý ảo hỗ trợ giải đáp tự động phục vụ công dân, doanh nghiệp và cán bộ, công chức, viên chức

**\* Lưu ý:** Người dự tuyển cần quét mã QR và nhấn nút “Quan tâm” trên ứng dụng Zalo để theo dõi được tiến trình giải quyết hồ sơ.

### 3. Hướng dẫn in Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả

Sau khi nộp hồ sơ, người dự tuyển cần theo dõi để chờ Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả thực hiện tiếp nhận hồ sơ thông qua hệ thống. **Sau khi hồ sơ được tiếp nhận, người dự tuyển mới được in Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả.**

Người dự tuyển, đăng nhập vào tài khoản và vào mục “Quản lý hồ sơ”

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
TỈNH KON TUM  
Hành chính phục vụ

Võ Đặng Ngọc Giả

Quản lý hồ sơ

Kho dữ liệu cá nhân

Đăng xuất

Hồ sơ của Võ Đặng Ngọc Giả

Số hồ sơ

Trạng thái

Lĩnh vực

Tìm kiếm

Tim thấy hồ sơ

Kiểm tra hồ sơ đã nộp có trạng thái “Được tiếp nhận”.

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
TỈNH KON TUM  
Hành chính phục vụ

Hồ sơ của Võ Đặng Ngọc Giả

Số hồ sơ

Trạng thái

Lĩnh vực

Tìm kiếm

Tim thấy hồ sơ

STT	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Trạng thái	Đơn vị thực hiện	Ngày nộp	Thao tác
1	H34.2-231016-0004	Thủ tục thi tuyển công chức	Được tiếp nhận	Phòng Hành chính - Tổng hợp - Số Nội vụ	16/10/2023 09:54:07	...
2	H34.2-231016-0003	Thủ tục thi tuyển công chức	Mới đăng ký	Số Nội vụ	16/10/2023 09:48:08	...
3	H34.2-231016-0002	Thủ tục thi tuyển công chức	Mới đăng ký	Phòng Hành chính - Tổng hợp - Số Nội vụ	16/10/2023 09:48:08	...
4	H34.26-231013-0007	Cấp Giấy phép xây dựng sửa chữa, cải tạo đối ...	Mới đăng ký	UBND Huyện Đăk Glei	13/10/2023 14:36:44	...

Xin chào! Đây là trợ lý ảo hỗ trợ giải đáp tự động phục vụ công dân, doanh nghiệp và cán bộ, công chức, viên chức

Tại nút ... của cột Thao tác, chọn “Xem chi tiết”

Hồ sơ của Võ Đặng Ngọc Giả

Số hồ sơ

Trạng thái

Lĩnh vực

Tìm kiếm

Tim thấy hồ sơ

STT	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Trạng thái	Đơn vị thực hiện	Ngày nộp	Thao tác
1	H34.2-231016-0004	Thủ tục thi tuyển công chức	Được tiếp nhận	Phòng Hành chính - Tổng hợp - Số Nội vụ	16/10/2023 09:54:07	...
2	H34.2-231016-0003	Thủ tục thi tuyển công chức	Mới đăng ký	Số Nội vụ	16/10/2023 09:48:08	Xem chi tiết
3	H34.2-231016-0002	Thủ tục thi tuyển công chức	Mới đăng ký	Phòng Hành chính - Tổng hợp - Số Nội vụ	16/10/2023 09:48:08	Thanh toán
4	H34.26-231013-0007	Cấp Giấy phép xây dựng sửa chữa, cải tạo đối ...	Mới đăng ký	UBND Huyện Đăk Glei	13/10/2023 14:36:44	...

Chọn nút “In phiếu” để tải Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Mô tả
Phí dự thi tuyển công chức.	1	0 VND	0 VND	
Phí phúc khảo (Sau khi có kết quả thi vòng 1).	1	0 VND	0 VND	
Phí phúc khảo	1	0 VND	0 VND	
Tổng			0 VND	

[Xem tiến trình](#)
[Cập nhật](#)
[In phiếu](#)
[Quay về trang trước](#)

Trên Phiếu in phải có thời gian tiếp nhận hồ sơ.

10:04 16/10/2023

about:blank

TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ  
TRẢ KẾT QUẢ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: H34.2-231016-0004/BPTNTKQ

KonTum, ngày 16 tháng 10 năm 2023

**GIẤY TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ**

Số hồ sơ: H34.2-231016-0004



(Liên: Lưu/Giao khách hàng)



Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Trung tâm phục vụ hành chính công  
Đã tiếp nhận hồ sơ của ông (bà): Võ Đặng Ngọc Giá  
Địa chỉ: 12, Xã Ia Chim, Thành phố Kon Tum, Tỉnh Kon Tum, Việt Nam  
Số điện thoại: 0706020825 Email:  
Nội dung yêu cầu giải quyết: **Thủ tục thi tuyển công chức**  
Thành phần hồ sơ:  
- 1 Bản chính Mẫu phiếu đăng ký dự tuyển (theo mẫu)  
Số bộ hồ sơ: 1  
Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định: ngày  
**Thời gian nhận hồ sơ: 9 giờ 54 phút, ngày 16 tháng 10 năm 2023**  
Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ:  
Đăng ký nhận kết quả tại: Trung tâm phục vụ hành chính công  
Vào sổ theo dõi, Quyền số: , Số thứ tự:  
Nội dung:  
Ghi chú:

#### 4. Hướng dẫn theo dõi tiến trình giải quyết hồ sơ.

Để tra cứu hồ sơ, công dân vào menu **“Tra cứu hồ sơ”**

VI Cơ quan VÕ ĐĂNG NGỌC GIÁ

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
TỈNH KON TUM  
Hành chính phục vụ

Tin tức Thủ tục hành chính Thống kê Thanh toán **Tra cứu hồ sơ** Phản ánh kiến nghị Hỗ trợ

Tra cứu hồ sơ trực tuyến

Số hồ sơ Số CMND người nộp Tên công dân nộp

Tìm kiếm Làm mới

Đã kết nối EMC

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH KON TUM  
Đơn vị chủ quản: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum  
Địa chỉ: 492 Trần Phú, Phường Quyết Thắng, Kon Tum  
Tổng đài hỗ trợ: 02603.797799  
Hỗ trợ kỹ thuật VNPT: 02603958789 - 02603500001  
Email: ttpvhcc@kontum.gov.vn

Zalo

## Công dân cần nhập mã số hồ sơ để tra cứu

VI Cơ quan VÕ ĐĂNG NGỌC GIÁ

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
TỈNH KON TUM  
Hành chính phục vụ

Tin tức Thủ tục hành chính Thống kê Thanh toán **Tra cứu hồ sơ** Phản ánh kiến nghị Hỗ trợ

Tra cứu hồ sơ trực tuyến

Số hồ sơ H34.4-220918-0003 Số CMND người nộp Tên công dân nộp

Tìm kiếm Làm mới

Sau khi nhập mã hồ sơ, công dân bấm nút tìm kiếm. Hệ thống sẽ hiển thị hồ sơ tương ứng.

VI Cơ quan VÕ ĐĂNG NGỌC GIÁ

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
TỈNH KON TUM  
Hành chính phục vụ

Tin tức Thủ tục hành chính Thống kê Thanh toán **Tra cứu hồ sơ** Phản ánh kiến nghị Hỗ trợ

Tra cứu hồ sơ trực tuyến

Số hồ sơ H34.4-220918-0003 Số CMND người nộp Tên công dân nộp

Tìm kiếm Làm mới

Tim thấy hồ sơ

STT	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Đơn vị thực hiện	Người nộp	Trạng thái	Thao tác
1	H34.4-220918-0003	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	Văn Phòng	<b>Võ Đăng Ngọc Giá</b> - Ngày tiếp nhận: 19/09/2022 02:04:04 - Ngày hẹn trả: 10/10/2022 07:00:00	Đang xử lý	...

Zalo

Để xem chi tiết hồ sơ, công dân bấm vào dấu 3 chấm ở cột thao tác và chọn xem chi tiết

Hành chính phục vụ

Tin tức Thủ tục hành chính Thống kê Thanh toán Tra cứu hồ sơ Phản ánh kiến nghị Hỗ trợ

### Tra cứu hồ sơ trực tuyến

Số hồ sơ: H34.4-220918-0003      Số CMND người nộp:      Tên công dân nộp:

Tim kiếm      Làm mới

Tim thấy hồ sơ

STT	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Đơn vị thực hiện	Người nộp	Trạng thái	Thao tác
1	H34.4-220918-0003	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	Văn Phòng	<b>Võ Đăng Ngọc Giá</b> - Ngày tiếp nhận: 19/09/2022 02:04:04 - Ngày hẹn trả: 10/10/2022 07:00:00	Đang xử lý	...

Hiện thị 10 trên bản ghi

Xem chi tiết

## Khi bấm vào xem chi tiết, hệ thống sẽ hiển thị chi tiết hồ sơ

VI Cơ quan

VÕ ĐĂNG NGỌC GIÁ

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
TỈNH KON TUM  
Hành chính phục vụ

Tin tức Thủ tục hành chính Thống kê Thanh toán Tra cứu hồ sơ Phản ánh kiến nghị Hỗ trợ

Trang chủ > Chi tiết hồ sơ

**H34.4-220918-0003**

Thủ tục: Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam  
Tình trạng hồ sơ: **Đang xử lý**

**Người nộp hồ sơ**

Họ tên người nộp: Võ Đăng Ngọc Giá      Ngày sinh: 28/11/1999      Nơi cấp CMND/ Căn cước: THÔN 6  
Số điện thoại: 0706020825      Email:      Địa chỉ: THÔN 6

**Thành phần hồ sơ**

Tên giấy tờ	Số lượng/ loại bản	Tệp tin
Tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp (Mẫu số 03/2013/TT-LLTP, Mẫu số 04/2013/TT-LLTP ban hành kèm theo Thông tư số 16/2013/TT-BTP).	1 Bản chính	Syllabus+for+100+Days+of+Python.pdf

Lệ phí hồ sơ

## Công dân có thể xem tiến trình của hồ sơ bằng cách

Thủ tục: Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam  
Tình trạng hồ sơ: **Đang xử lý**

**Người nộp hồ sơ**

Họ tên người nộp: Võ Đăng Ngọc Giá      Ngày sinh: 28/11/1999      Nơi cấp CMND/ Căn cước: THÔN 6  
Số điện thoại: 0706020825      Email:      Địa chỉ: THÔN 6

**Thành phần hồ sơ**

Tên giấy tờ	Số lượng/ loại bản	Tệp tin
Tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp (Mẫu số 03/2013/TT-LLTP, Mẫu số 04/2013/TT-LLTP ban hành kèm theo Thông tư số 16/2013/TT-BTP).	1 Bản chính	Syllabus+for+100+Days+of+Python.pdf

**Lệ phí hồ sơ**

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Mô tả
Phí Cung cấp thông tin Lý lịch tư pháp.	1	0 VND	0 VND	
Trường hợp cấp trên 2 Phiếu, kể từ phiếu số 3 trở đi thu thêm 5.000 đồng/phiếu.	1	0 VND	0 VND	
Tổng			0 VND	

Xem tiến trình      Rút hồ sơ      Cập nhật      Quay về trang trước

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH KON TUM

Hệ thống sẽ hiển thị, hồ sơ của công dân đang ở bước nào và ai đang xử lý



Thu tục: Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam  
 Tình trạng hồ sơ: **Đang xử lý**

**Người nộp hồ sơ:**  
 Họ tên người nộp: \_\_\_\_\_  
 Số điện thoại: 07 \_\_\_\_\_

**Thành phần hồ sơ:**  
 Tên giấy tờ \_\_\_\_\_  
 Tờ khai yêu cầu cấp \_\_\_\_\_  
 Mẫu số 04/2013/TT-BTP/16/2013/TT-BTP \_\_\_\_\_

**Lệ phí hồ sơ:**  
 Loại lệ phí \_\_\_\_\_  
 Phí Cung cấp thông tin \_\_\_\_\_  
 Trường hợp cấp thông tin số 3 trở đi thu thêm \_\_\_\_\_  
 Tổng \_\_\_\_\_

**Quy trình hồ sơ: H34.4-220918-0003**

Quy trình: **Số tư pháp - 218**

Ngày hẹn trả: 10/10/2022 07:00:00  
 Hạn xử lý toàn quy trình: 10/10/2022 07:00:00  
 Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến  
 Hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp

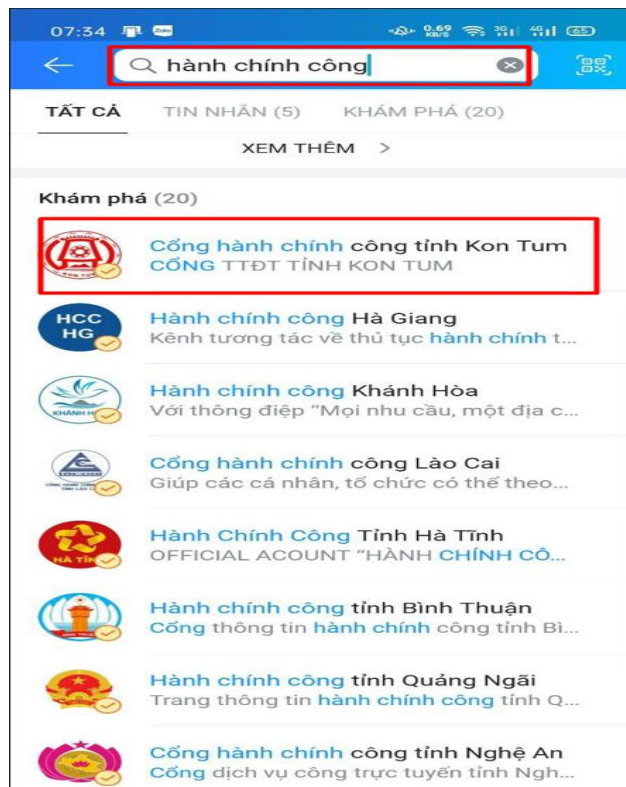
BPMN.IO

**Bước 1: Tiếp nhận**  
 Văn Phòng - Số Tư pháp  
 (1 ngày làm việc)  
 Ngày tiếp nhận: 19/09/2022 02:04:04  
 Ngày chuyển hồ sơ: 19/09/2022 02:04:18  
 Hạn xử lý: 20/09/2022 07:00:00

**Bước 2: Lãnh đạo phòng**  
 Phòng Hành chính và Bộ Trợ Tư Pháp - Số Tư pháp  
 (1 ngày làm việc)  
 Ngày tiếp nhận: 19/09/2022 02:04:18  
 Hạn xử lý: 20/09/2022 07:00:00

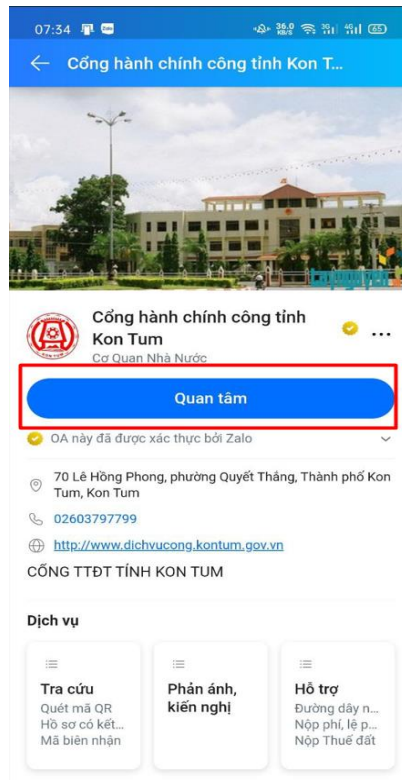
## 5. Hướng dẫn tra cứu hồ sơ bằng ứng dụng ZALO trên điện thoại di động thông minh

Công dân có thể tra cứu hồ sơ của mình trên zalo bằng cách. Vào ứng dụng Zalo, tìm kiếm “Cổng hành chính công tỉnh Kon Tum”.



Khi đã tìm được OA Cổng hành chí công tỉnh Kon Tum, công dân cần bấm nút “**Quan tâm**”.





Ứng dụng sẽ chuyển sang giao diện tin nhắn, công dân có thể nhập mã hồ sơ vào để tra cứu.

