



PHỤ LỤC 01

VỊ TRÍ, CHỈ TIÊU VÀ YÊU CẦU TUYỂN DỤNG VIÊN CHỨC VÀO NHÀ KHÁCH THANH XUÂN HÀ NỘI ĐỢT 2 NĂM 2026

(Ban hành kèm theo Thông báo số 176/KH-NK ngày 09/9/2026 của Nhà khách Thanh Xuân Hà Nội)

TT	Vị trí công việc cần tuyển	Chức danh nghề nghiệp	Số lượng	Yêu cầu về trình độ, bằng cấp, chứng chỉ, kinh nghiệm công tác và các điều kiện khác	Yêu cầu về năng lực, kỹ năng
1	Chuyên viên Lễ tân	Chuyên viên	01	- Trình độ: Tốt nghiệp Đại học trở lên các chuyên ngành: Du lịch, Khách sạn, Nhà hàng, Quản trị, Ngoại ngữ, Văn hóa - Xã hội, hoặc các chuyên ngành khác phù hợp với công tác lễ tân, khánh tiết. - Ngoại ngữ: Có khả năng giao tiếp tiếng Anh cơ bản phục vụ công tác đón tiếp khách lưu trú và các đoàn công tác. - Tin học: Sử dụng thành thạo tin học văn phòng và phần mềm quản lý khách sạn/nhà khách. - Kinh nghiệm: Tối thiểu 5 năm công tác trong ngành khách sạn, lưu trú	- Năng lực: Nắm vững quy trình nghiệp vụ lễ tân, khánh tiết, thủ tục nhận/trả buồng phòng; nắm rõ các quy định, nội quy của cơ quan và phong tục tập quán phục vụ đón tiếp các đoàn công tác của tỉnh Sơn La cùng khách đối ngoại. - Kỹ năng: Có kỹ năng giao tiếp lịch thiệp, giọng nói chuẩn, dễ nghe; kỹ năng xử lý tình huống nhanh nhạy, khéo léo; kỹ năng phối hợp làm việc nhóm; tác phong chuyên nghiệp, chuẩn mực.
2	Nhân viên kỹ thuật	Nhân viên	01	- Trình độ: Tốt nghiệp Trung cấp trở lên các chuyên ngành: Điện, Điện công nghiệp, Điện tử, Cơ điện tử, Kỹ thuật công trình, xây dựng hoặc các chuyên ngành kỹ thuật liên quan. - Tin học: Có kỹ năng tin học cơ bản phục vụ quản lý, theo dõi hồ sơ thiết bị kỹ thuật. - Kinh nghiệm: Tối thiểu 5 năm công tác trong ngành khách sạn, lưu trú	- Năng lực: Nắm vững nguyên lý hoạt động, quy trình kiểm tra, bảo trì, bảo dưỡng và vận hành an toàn hệ thống kỹ thuật tòa nhà (Trạm biến áp, tủ điện phân phối, máy phát điện dự phòng, hệ thống thang máy, điều hòa không khí trung tâm/cục bộ, hệ thống cấp thoát nước và hệ thống PCCC). - Kỹ năng: Có kỹ năng chẩn đoán, phát hiện và trực tiếp xử lý kịp thời các sự cố kỹ thuật hạ tầng; kỹ năng kiểm tra an toàn lao động, phòng chống cháy nổ; khả năng làm việc độc lập và sẵn sàng xử lý các tình huống khẩn cấp.